

OHJEET JA EHDOT

Tule aina ripsipidennysten laittoon ja huoltoon ilman meikkiä ,sekä huolellisesti pestyin ripsin. Älä puhdista ripsiä öljypitoisella puhdistusaineella. Älä suihkuta hiuslakkaa ennen ripsipidennysten laittoa.

Sokerointiin tullessasi älä rasvaa ennakkoon ihoasi sokerointialueelta.

Intialaiseen päähierontaan tullessasi voit jättää korvakorut kotiin.

Henkilötiedot

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa oikea etu- ja sukunimensä sekä puhelinnumeronsa ja mielellään myös sähköpostiosoite tehdessään varausta. La Stella beauty ei ole velvollinen palvelemaan asiakasta, joka esiintyy valenimellä. La Stella beauty ei luovuta asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Asiakkaiden henkilötiedot ovat vain ja ainoastaan La Stella beautyn käytettävissä. Asiakkaiden henkilötietoja hallinnoivalla henkilöllä on vaitiolovelvollisuus.

Myöhästymiset

Varaus on aina sitova.

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa myöhästymisestä. Mikäli asiakas ei ole ilmoittanut myöhästymisestä, niin yritämme tavoittaa häntä puhelimitse .

Vastaamatta jättäminen ja/tai paikalle saapumatta jättäminen oikeuttavat La Stella beautyn laskuttamaan 100 % palvelun hinnasta. Poikkeuksena sairas-ja hätätapaukset. Asiakkaan myöhästymisestä johtuvasta palvelun puutteellisuudesta/toteutumatta jäämisestä ei myönnetä korvausta.

Peruutukset

Peruutuksen on tapahduttava viimeistään 24h ennen varattua aikaa. Saman vuorokauden aikana peruutetuista sekä peruuttamattomista ajoista yrityksellä on oikeus periä 50% palvelun hinnasta.

Jos asiakkaalla on toistuvia varauksia, joihin asiakas ei saavu paikalle ja joita ei peruta, on La

Stella beautyllä oikeus poistaa asiakkaan tiedot järjestelmistään kokonaan ilman erillistä ilmoitusta.

Mikäli asiakkaan aika joudutaan perumaan La Stella beautyn toimesta, ilmoitamme peruutuksesta asiakkaalle ensisijaisesti puhelimitse.

Laskutus

Lähetämme asiakkaalle laskun peruuttamattomasta ajasta puhelimeen viestillä tai sähköpostiin.

Lähetämme laskusta kaksi muistutuslaskua, jonka jälkeen siirrämme laskun perintätoimiston hoidettavaksi, mikäli emme ole saaneet maksusuoritusta.

Maksutavat

Maksutapoina käyvät korttimaksu ja käteinen. Tarjoamme asiakkaillemme aina kuittia, ensisijaisesti sähköisessä muodossa säästääksemme luontoa.

Reklamaatiot

La Stella beauty pyrkii aina hyvään asiakaspalveluun ja teemme parhaamme, jotta asiakkaamme olisivat tyytyväisiä lopputulokseen jokaisen käynnin jälkeen. Mikäli asiakas on jostain syystä tyytymätön hoidon lopputulokseen, tulee asiakkaan esittää reklamaatio La Stella beautylle viikon sisällä hoidossa käynnistä. Reklamaatio tulee tehdä puhelimitse, sähköpostitse tai someviestinä. Varaudu havainnollistamaan reklamaation syy paikan päällä, tai tarkkojen kuvien avulla.

Takuu

Ripsipalveluiden takuu-aika on viikon (7 päivää).

Suosittellemme asiakkaitamme noudattamaan huolellisesti ripsien hoito-ohjeita.

Takuu ei ole voimassa mikäli ripsissä on käytetty ripsiväriä tai nestemäistä eyelineria, tai jos ripsiä on pesty muulla kuin meiltä saatavalla tai La Stella beautyn suosittelemalla tuotteella.

Emme hyväksy reklamaatioita, jotka tehdään viikkoja, kuukausia, tai vuosia jälkikäteen.

Emme korvaa asiakkaan itse ripsille aiheuttamaansa vahinkoa, joka johtuu esim.

puutteellisesta tai vääränlaisesta hoidosta. Asiakkaan ostaessa tuotteita hoitolastamme kosmetiikka- ja hygieniatuotteilla ei ole vaihto eikä palautusoikeutta. La Stella beauty on vakuuttanut toimintansa aiheuttamat vahingot vastuuvakuutuksella.